



U.S. Small Business Administration

OFICINA DE PRENSA

COMUNICADO DE PRENSA

Fecha: 28 de julio de 2003

Contactos: Roger Hopkins (202) 205-6567

Comunicado Número: 03-52

Dirección en Internet: <http://www.sba.gov/news/indexheadline.html>

La SBA Mejora las Calificaciones Otorgadas a Agencias Reguladoras Federales

WASHINGTON, D.C. – Las agencias reguladoras federales están haciendo un mejor trabajo en crear y mantener una actitud de mayor colaboración con los pequeños negocios de la nación, según indica el informe anual de 2002 sometido por el ombudsman nacional de la Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa.

Más de 30 agencias y sus divisiones recibieron calificaciones emitidas por el ombudsman nacional Michael Barrera en cuanto a cómo resolvieron quejas acerca de excesos en la aplicación de las regulaciones. El informe fue emitido hoy y está disponible en línea en www.sba.gov/ombudsman/dsp_reports.html.

“Las calificaciones y el informe son indicadores de la relación del gobierno con la comunidad de pequeños negocios”, dijo el administrador de la SBA, Héctor V. Barreto. “Algunas regulaciones son necesarias, pero cuando la aplicación es excesiva o injusta, los empresarios tienen que desviar dinero que podrían emplear en el entrenamiento de empleados, servicio al cliente, mejora de las instalaciones o beneficios de salud. Como resultado de la autoridad que el Congreso le ha dado a la oficina del ombudsman y la dirección establecida por la agenda económica del Presidente Bush para la pequeña empresa, la energía creativa de los empresarios de la nación está ahora donde le corresponde –ayudando al crecimiento y expansión de la economía dándole empleo a más americanos”.

La oficina de Barrera hace un informe anual al Congreso sobre las actividades reguladoras de las agencias, según lo estipula la Ley de Equidad en la Aplicación de las Regulaciones a los Pequeños Negocios de 1996. A las agencias se las evalúa en base a cuán rápido responden y resuelven las quejas de los pequeños negocios, y a la calidad de las respuestas; la representación de las agencias en las audiencias sobre equidad en las regulaciones que se realizan en todo el país; la asistencia provista por las agencias en materia de cumplimiento a las regulaciones; y la adopción y aplicación de políticas no-represivas por parte de las agencias.

Barrera dijo que el informe proporciona valiosa información a las agencias federales reguladoras sobre el ámbito relativo a la aplicación de las regulaciones a los pequeños negocios. “Esperamos que las agencias reguladoras utilicen este informe como una herramienta para mejorar su asistencia para el cumplimiento de las regulaciones, y pasar de una actitud dirigida a tratar de sorprender a los negocios en infracciones y castigarlos, a una de colaboración”, agregó Barrera.

Para más información sobre la oficina del ombudsman, los lugares donde se realizarán las audiencias, o para radicar una queja o un comentario, vaya a www.sba.gov/ombudsman, o llame al 1-888-REG-FAIR.

Para más información acerca de los programas de la SBA para pequeños negocios, llame al Centro de Información de la SBA al 1-800-827-5722 o TDD 704-344-6640, o visite el sitio en español de la SBA en la red, en www.sba.gov/espanol y www.negocios.gov, o www.sba.gov, en inglés.

Usted puede recibir todos los comunicados de prensa de la SBA por e-mail. Para suscribirse visite la página <http://web.sba.gov/list> y seleccione “Press Office”.

###